

# 保護者向け 放課後等ディサービス評価表

## 事業所 かけはし

保護者数：18人 回収：18人 回答率：100%

|                                                 | チェック項目                                             | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見                                                            | 工夫している点や改善内容                                                                                                            |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----|-----------|-----|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備                                         | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 17 | 1         | ○   | ・活動を分けたりして、その子供に合った活動をしてくれている。                                 | 指定基準を満たしたスペースを確保しています。                                                                                                  |
|                                                 | ② 職員配置数や専門性は適正であるか                                 | 18 | 0         | ○   |                                                                | 人員基準を満たした配置をし、日によっては加配職員を配置しております。                                                                                      |
|                                                 | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 13 | 5         | ○   | ・室内は分かりません。                                                    | 玄関入口のウッドデッキ階段部分には手すりがありますが、バリアフリー化はされていません。もっと過ごしやすいよう工夫と配慮を重ねています。                                                     |
| 適切な支援の提供                                        | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか | 18 | 0         | ○   |                                                                | 今後もニーズや課題を分析し、子どもやご家庭に沿った支援計画を作成していきます。                                                                                 |
|                                                 | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 17 | 1         | ○   | ・あちこち連れて行ってもらい、アクティブな活動が多いので嬉しい。                               | 神社や公園等での屋外活動を中心に、取り組みたい内容をそれぞれ決め、元気に体を動かして過ごしています。屋外活動の後はかけはし室内に戻り、宿題、工作、創作、読書、動画鑑賞等、それぞれに活動を選択し、メリハリのあるスケジュールを過ごしています。 |
| ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか         | 10                                                 | 6  | 2         |     | ・相性もあるので、特に希望していない。<br>・他の放課後ディと交流する機会が欲しいです。運動会やイベントを増やして欲しい。 | コロナの感染状況や規制も少しずつ緩和され、行事や交流等も回復してきたかのように感じます。新型コロナウィルスばかりではなく、各感染症の状況をみながら、今年度は徐々に行事を増やしていくらと思っています。                     |
| ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                   | 18                                                 | 0  | ○         |     |                                                                | 契約時に支援の内容や利用者負担など、分かりやすく丁寧な説明を心がけています。                                                                                  |
| ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか | 18                                                 | 0  | ○         |     | ・下校時の様子も伝えてくれるので情報（学校トラブル）が分かりやすい。                             | 引き続き、お子様の様子については随時報告と相談をさせて頂きます。                                                                                        |

|          |                                                                          |    |    |   |                                                               |                                                                                                                                                                   |
|----------|--------------------------------------------------------------------------|----|----|---|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 保護者への説明等 | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 12 | 6  | ○ | ・少しの事でも相談に乗ってくれる。                                             | 個別支援計画以外でもお子さんの育児や支援について随時相談は受け付けています。お困りの事等ありましたら、遠慮なくご相談下さい。                                                                                                    |
|          | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 13 | 3 | ・家庭との相性もあるので希望はしていない。<br>・保護者同士の情報交換ができる場ができると嬉しい。<br>・なくて良い。 | 各ご家庭によりニーズが異なりますが、風通しの良い関係性と支援を心がけたいと思っています。コロナウィルスの状況や社会情勢を鑑みながら、必要に応じて、各ご家庭にご希望を確認しながら、開催することがありましたら、その時はご理解ご協力の程よろしくお願ひ致します。親子イベントは開催できる時期を見て、ぜひ計画していきたいと思います。 |
|          | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 17 | 1  | ○ |                                                               | 当事業所の相談・苦情窓口は設定しておりますので何かありましたら、ご連絡いただければ迅速かつ適切に対応させていただきます。                                                                                                      |
|          | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 18 | 0  | ○ |                                                               | 今後とも意志の疎通・情報伝達をより良く図っていけるよう配慮していきます。                                                                                                                              |
|          | ⑬ 定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか    | 8  | 10 | ○ | ・LINE等でも情報をたくさん送ってくれるので嬉しい。                                   | かけはし通信の発行が滞ってしまってしまい大変申し訳ございません。定期的に発行していくよう努めています。今後もこのような自己評価の結果等は皆様に発信していきます。                                                                                  |
|          | ⑭ 個人情報に十分注意しているか                                                         | 18 | 0  | ○ |                                                               | 個人情報に関しては十分に注意を払って取り扱っております。職員にも誓約書を交わして知りえた情報は漏らさないよう周知徹底を図っております。肖像権等の使用については、同意書に従って取り扱っています。                                                                  |
| 非常時等の対応  | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に説明しているか                          | 13 | 5  | ○ |                                                               | 各種マニュアルは作成しており、職員間では共有を図っております。事業所内にも掲示しており、また、ご利用のご契約時には利用案内と合わせてご説明させて頂いています。事業所内で感染症が発生した場合には皆様に電話やメール等でお知らせしていきます。                                            |
|          | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 15 | 3  | ○ | ・消防訓練等、本格的に訓練をしてくれている話を聞いて驚いた。                                | 1年に2回通報訓練、避難訓練、消火訓練の総合訓練を実施しております。例年、11月と4月の土曜日に実施しております。これからも安全かつ迅速に対応できるよう職員間で努めています。                                                                           |

|     |                       |    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------|----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 満足度 | (17) 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | ○ | <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、とてもかけはしを楽しみにしています。かけはしでは自分らしく、伸び伸びと4週ごせているようです。</li> <li>・とても楽しみにかけはしに通う日を待っています。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>今後も、お預かりしているお子様たちの安全をまず第一に考え、そして子供達が伸び伸びと、楽しく有意義に活動出来るよう、一人一人の成長に寄り添いながら関わり、職員一同力を合わせてサービス提供に努めていきます。</p>                                                           |
|     | (18) 事業所の支援に満足しているか   | 18 | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・小学校を無事卒業になりますが、元気に楽しく学校に通えたのも「かけはし」のおかげです。休校中のストレスもかけはしがあったから助かりました。</li> <li>・逆上がりも、跳び箱もかけはしで見てもらい出来るようになりました。跳び箱は得意になり、学校で披露する位にまで上達しました。</li> <li>・急な変更などもいつも臨機応変に対応していただきありがとうございます。</li> <li>・送迎も臨機応変に対応して下さりとても助かる。</li> <li>・体調面にも気を配って下さるので安心している。</li> <li>・外での活動が多いので、子供の体力が付きとても楽しそうに通い続ける事が出来ています。本人の好きな作業を取り入れていただき、とても満足しています。</li> <li>・うちの子は障害が少し特殊で対応に難しいところがあるのですが、毎回子供の様子を見ながら臨機応変に接して下さるお陰で安心して過ごせています。</li> </ul> | <p>今後も変わらず、各ご家庭保護者様の要望を聞きながら、一人一人にしっかりと向き合った支援、子供達に寄り添った支援を心がけていきます。</p> <p>そして、事業所の支援に満足していただけるよう、支援内容をさらに充実させていきたいと思います。ご不明な点やご指摘等ありましたら、隨時ご連絡いただければ迅速に対応していきます。</p> |